Анкета для граждан, проживающих в интернатах

Уважаемые граждане! В связи с организацией общественного Совета и организации независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги министерством социальной защиты населения Ставропольского края проводится данное анкетирование.

Просим Вас честно и откровенно ответить на поставленные вопросы. Это поможет выявить недостатки в работе и исправить их. Прочитайте вопросы внимательно. Отметьте, пожалуйста, любым знаком тот вариант ответа, который Вам ближе всего. В тех вопросах, на которые можно дать несколько вариантов, об этом указано в самом вопросе.

Благодарим за помощь!

Оцените качество услуг

Социально-бытовые услуги

1.Устраивает ли Вас качество пищи в интернате (ее вкус, разнообразие, возможность выбора, режим питания)?

1.1.Да
1.2.Не совсем
1.3.Нет
1.4.Затрудняюсь ответить

2.Устраивает ли Вас качество одежды и обуви, предоставляемой интернатом (ее размер, фасон, цвет)?

2.1.Да
2.2.Не совсем
2.3.Нет
2.4.Затрудняюсь ответить

3.Устраивают ли Вас условия в комнате проживания (наличие мебели, занавесок, постельное белье и его чистота, освещенность)?

3.1.Да
3.2.Не совсем
3.3.Нет
3.4.Затрудняюсь ответить

4.Устраивает ли Вас санитарно-гигиеническое обслуживание в интернате (наличие санузла в комнате проживания, возможность принять ванну или душ, наличие мыла и принадлежностей для гигиенических процедур, работа няни для малоподвижных людей)?

4.1.Да
4.2.Не совсем
4.3.Нет
4.4.Затрудняюсь ответить

5.Устраивает ли Вас отношение к Вам персонала, предоставляющего услуги?

5.1.Да
5.2.Не совсем
5.3.Нет
5.4.Затрудняюсь ответить

Ваше мнение о социально-бытовых услугах в интернате (напишите в произвольной форме)

хорошо

Социально-медицинские услуги

6.Довольны ли Вы составом медицинского персонала в интернате (хватает ли врачей разных специальностей, медсестер)?

6.1.Да
6.2.Не совсем
6.3.Нет
6.4.Затрудняюсь ответить

7.Доступны ли для Вас процедуры, назначаемые Вашим лечащим врачом?

7.1.Да
7.2.Не совсем
7.3.Нет
7.4.Затрудняюсь ответить

10.Всегда ли можете пользоваться медицинскими тренажерами для повышения Вашего здоровья?

8.1.Да
8.2.Не совсем
8.3.Нет нет
8.4.Затрудняюсь ответить

11.Устраивает ли Вас отношение к Вам лечащего врача и/или медсестры?

9.1.Да
9.2.Не совсем
9.3.Нет
9.4.Затрудняюсь ответить

Ваше мнение о социально-медицинских услугах в интернате (напишите в произвольной форме)

хорошо

Социально-психологические услуги

10.Оцените Ваше психологическое самочувствие (отметьте один вариант, который Вам больше всего подходит):

10.1.Живу спокойно, ни о чем не беспокоюсь
10.2.Приходится иногда нервничать из-за проблем в интернате
10.3.Иногда испытываю чувство тревоги без причины
10.4.Нахожусь постоянно во взвинченном состоянии
10.5.Нахожусь постоянно в страхе

11.Есть ли в Вашем интернате психолог:

11.1.Да
11.2.Нет
11.3.Не знаю

12.Устраивают ли Вас отношения с Вашим психологом?

12.1.У меня не бывает встреч с психологом

12.2.Да

12.3.Не совсем

12.4.Нет

12.5.Затрудняюсь ответить

Ваше мнение о социально-психологических услугах в интернате (напишите в произвольной форме)

Хорошо

Социально-правовые услуги

13.Нужна ли Вам помощь в юридических вопросах (подать обращение в суд, ответить на чьи-то претензии, написать завещание и т.д.)?

13.1.Да

13.2.Нет

13.3.Затрудняюсь ответить

14.Доступна ли Вам правовая информация (можете ли Вы почитать законы, узнать о своих правах, узнать, какие права есть у Ваших родственников и пр.)?

14.1.Да

14.2.Не совсем

14.3.Нет

14.4.Не понимаю, о чем этот вопрос

14.5.Затрудняюсь ответить

Ваше мнение о социально-правовых услугах в интернате (напишите в произвольной форме)

Хорошо

Социально-культурные услуги

15.Довольны ли Вы работой библиотеки в интернате (всегда ли она работает, есть ли там интересные книги)?

15.1.Да

15.2.Не совсем

15.3.Нет

15.4.Затрудняюсь ответить

16.Можете ли Вы смотреть в интернате телевизор?

16.1.Да

16.2.Нет

17.Можете ли Вы заниматься в художественной самодеятельности?

17.1.Да

17.2.Да, но я не хочу заниматься

17.3.Нет, мне не позволяет здоровье

17.4.Нет, ее в интернате не существует

18.Можете ли вы заниматься спортом или физкультурой?

18.1.Да
18.2.Да, но я не хочу заниматься
18.3.Нет, мне не позволяет здоровье
18.4.Нет, у нас нет спортивных занятий

Ваше мнение о социально-культурных услугах в интернате (напишите в произвольной форме)

отлично

Расскажите, как Вам живется в интернате

Каким способом Вы получаете информацию о жизни интерната (можете выбрать несколько вариантов ответа)?

19.На стенде вывешиваются сведения о значимых событиях в интернате
20.О делах интерната рассказывает руководство на собраниях
21.О делах интерната узнаю сам (а)
22.О делах рассказывают соседи по проживанию
23.Ничего толком не знаю о жизни интерната

Ваша оценка Вашей жизни в интернате (напишите в произвольной форме)

хорошо

Расскажите немного о себе !

24.Ваш возраст (пометьте тот интервал, куда попадает Ваш возраст, или укажите на свободной строчке количество полных лет):

24.1. до 50 лет;
24.2. от 51 до 60 лет;
24.3.от 61 до 70 лет;
24.4.от 71 до 80 лет;
24.5.старше 80 лет ;

25.Ваш пол

25.1.Женский
25.2.Мужской

26.Ваше образование

26.1.Начальное
26.2.Неполное среднее
26.3.Среднее
26.4.Среднее специальное
26.5.Высшее

Ваши Ф.И.О., контактный телефон (по желанию)

Силуева Валентина Васильевна