

### Анкета для граждан, проживающих в интернатах

Уважаемые граждане! В связи с организацией общественного Совета и организации независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги министерством социальной защиты населения Ставропольского края проводится данное анкетирование.

Просим Вас честно и откровенно ответить на поставленные вопросы. Это поможет выявить недостатки в работе и исправить их. Прочитайте вопросы внимательно. Отметьте, пожалуйста, любым знаком тот вариант ответа, который Вам ближе всего. В тех вопросах, на которые можно дать несколько вариантов, об этом указано в самом вопросе.

**Благодарим за помощь!**

### Оцените качество услуг

#### Социально-бытовые услуги

1. Устраивает ли Вас качество пищи в интернате (ее вкус, разнообразие, возможность выбора, режим питания)?

- 1.1. Да
- 1.2. Не совсем
- 1.3. Нет
- 1.4. Затрудняюсь ответить

2. Устраивает ли Вас качество одежды и обуви, предоставляемой интернатом (ее размер, фасон, цвет)?

- 2.1. Да
- 2.2. Не совсем
- 2.3. Нет
- 2.4. Затрудняюсь ответить

3. Устраивают ли Вас условия в комнате проживания (наличие мебели, занавесок, постельное белье и его чистота, освещенность)?

- 3.1. Да
- 3.2. Не совсем
- 3.3. Нет
- 3.4. Затрудняюсь ответить

4. Устраивает ли Вас санитарно-гигиеническое обслуживание в интернате (наличие санузла в комнате проживания, возможность принять ванну или душ, наличие мыла и принадлежностей для гигиенических процедур, работа няни для малоподвижных людей)?

- 4.1. Да
- 4.2. Не совсем
- 4.3. Нет
- 4.4. Затрудняюсь ответить

5. Устраивает ли Вас отношение к Вам персонала, предоставляющего услуги?

- 5.1. Да
- 5.2. Не совсем
- 5.3. Нет
- 5.4. Затрудняюсь ответить

Ваше мнение о социально-бытовых услугах в интернате (напишите в произвольной форме)

Социально-бытовые услуги хорошие

**Социально-медицинские услуги**

6. Довольны ли Вы составом медицинского персонала в интернате (хватает ли врачей разных специальностей, медсестер)?

- 6.1. Да
- 6.2. Не совсем
- 6.3. Нет
- 6.4. Затрудняюсь ответить

7. Доступны ли для Вас процедуры, назначаемые Вашим лечащим врачом?

- 7.1. Да
- 7.2. Не совсем
- 7.3. Нет
- 7.4. Затрудняюсь ответить

10. Всегда ли можете пользоваться медицинскими тренажерами для повышения Вашего здоровья?

- 8.1. Да
- 8.2. Не совсем
- 8.3. Нет
- 8.4. Затрудняюсь ответить

11. Устраивает ли Вас отношение к Вам лечащего врача и/или медсестры?

- 9.1. Да
- 9.2. Не совсем
- 9.3. Нет
- 9.4. Затрудняюсь ответить

Ваше мнение о социально-медицинских услугах в интернате (напишите в произвольной форме)

Социально-медицинские услуги нормальные

**Социально-психологические услуги**

10. Оцените Ваше психологическое самочувствие (отметьте один вариант, который Вам больше всего подходит):

- 10.1. Живу спокойно, ни о чем не беспокоюсь
- 10.2. Приходится иногда нервничать из-за проблем в интернате
- 10.3. Иногда испытываю чувство тревоги без причины
- 10.4. Нахожусь постоянно во взвинченном состоянии
- 10.5. Нахожусь постоянно в страхе

11. Есть ли в Вашем интернате психолог:

- 11.1. Да
- 11.2. Нет
- 11.3. Не знаю

12. Устраивают ли Вас отношения с Вашим психологом?

12.1. У меня не бывает встреч с психологом

12.2. Да

12.3. Не совсем

12.4. Нет

12.5. Затрудняюсь ответить

Ваше мнение о социально-психологических услугах в интернате (напишите в произвольной форме)

### Социально-правовые услуги

13. Нужна ли Вам помощь в юридических вопросах (подать обращение в суд, ответить на чьи-то претензии, написать завещание и т.д.)?

13.1. Да

13.2. Нет

13.3. Затрудняюсь ответить

14. Доступна ли Вам правовая информация (можете ли Вы почитать законы, узнать о своих правах, узнать, какие права есть у Ваших родственников и пр.)?

14.1. Да

14.2. Не совсем

14.3. Нет

14.4. Не понимаю, о чем этот вопрос

14.5. Затрудняюсь ответить

Ваше мнение о социально-правовых услугах в интернате (напишите в произвольной форме)

социально-правовые услуги  
221 моральные

### Социально-культурные услуги

15. Довольны ли Вы работой библиотеки в интернате (всегда ли она работает, есть ли там интересные книги)?

15.1. Да

15.2. Не совсем

15.3. Нет

15.4. Затрудняюсь ответить

16. Можете ли Вы смотреть в интернате телевизор?

16.1. Да

16.2. Нет

17. Можете ли Вы заниматься в художественной самодеятельности?

17.1. Да

17.2. Да, но я не хочу заниматься

17.3. Нет, мне не позволяет здоровье

17.4. Нет, ее в интернате не существует

18. Можете ли вы заниматься спортом или физкультурой?

- 18.1. Да
- 18.2. Да, но я не хочу заниматься
- 18.3. Нет, мне не позволяет здоровье
- 18.4. Нет, у нас нет спортивных занятий

Ваше мнение о социально-культурных услугах в интернате (напишите в произвольной форме)

социально-культурные услуги не очень развиты

**Расскажите, как Вам живется в интернате**

Каким способом Вы получаете информацию о жизни интерната (можете выбрать несколько вариантов ответа)?

- 19. На стенде вывешиваются сведения о значимых событиях в интернате
- 20. О делах интерната рассказывает руководство на собраниях
- 21. О делах интерната узнаю сам (а)
- 22. О делах рассказывают соседи по проживанию
- 23. Ничего толком не знаю о жизни интерната

Ваша оценка Вашей жизни в интернате (напишите в произвольной форме)

тепизм в интернате нормальная

**Расскажите немного о себе !**

24. Ваш возраст (поставьте тот интервал, куда попадает Ваш возраст, или укажите на свободной строчке количество полных лет):

- 24.1. до 50 лет;
- 24.2. от 51 до 60 лет;
- 24.3. от 61 до 70 лет;
- 24.4. от 71 до 80 лет;
- 24.5. старше 80 лет ;

25. Ваш пол

- 25.1. Женский
- 25.2. Мужской

26. Ваше образование

- 26.1. Начальное
- 26.2. Неполное среднее
- 26.3. Среднее
- 26.4. Среднее специальное
- 26.5. Высшее

Ваши Ф.И.О., контактный телефон (по желанию)

Бригва Темр Вагильевич